

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy działający pod adresem www.2habits.pl, prowadzony jest przez Maria Dunaj Trener Personalny, Dietetyk z siedzibą przy: Nocznickiego 26/3, 19-400 Olecko, NIP: 8471627323, REGON: 520766410.

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług oferowanych w Sklepie, zawierania umów na odległość, płatności, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz ochrony danych osobowych.

Regulamin został sporządzony w zgodzie z:

- ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- regulaminem operatora płatności Przelewy24.

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed złożeniem zamówienia.

2. DEFINICJE

****Sklep**** – serwis internetowy umożliwiający zakup usług świadczonych przez Sprzedawcę.

****Sprzedawca**** – właściciel Sklepu świadczący usługi na rzecz Klientów.

****Klient**** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług Sklepu.

****Konsument**** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

****Usługa**** – usługa niematerialna świadczona przez Sprzedawcę zgodnie z opisem i zakresem wskazanym w Sklepie.

****Umowa zawarta na odległość**** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu sprzedaży, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

3. ZAMÓWIENIA I REALIZACJA

Zamówienia można składać przez stronę internetową Sklepu, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia płatności przez system płatniczy.

Ceny podawane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).

Realizacja zamówionej usługi rozpoczyna się zgodnie z indywidualnymi ustaleniami przesłanymi Klientowi po zakupie.

4. FORMY PŁATNOŚCI

Klient może skorzystać z następujących form płatności:

- przelew elektroniczny,
- płatność BLIK,
- karta płatnicza (Visa, Mastercard),
- płatności mobilne (Apple Pay, Google Pay),
- inne dostępne w systemie Przelewy24.

Płatności obsługiwane są przez serwis Przelewy24 zgodnie z jego regulaminem:

<https://www.przelewy24.pl/regulamin>

5. ŚWIADCZENIE USŁUG

Zakres i forma realizacji zamówionej usługi określone są indywidualnie z Klientem po dokonaniu zakupu.

Usługi świadczone są online lub stacjonarnie, zgodnie z zakresem określonym na stronie Sklepu.

Czas realizacji zależy od rodzaju zamówienia oraz dostępności terminów.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli:

- świadczenie usługi rozpoczęło się za zgodą Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia,
- usługa została wykonana w pełni,
- przedmiotem zamówienia była treść cyfrowa (np. plan PDF) dostarczona natychmiast po zakupie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie drogą mailową na adres: 2habits.kontakt@gmail.com.

7. REKLAMACJE

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od zakończenia realizacji usługi.

Reklamację należy przesłać na adres e-mail: 2habits.kontakt@gmail.com, zawierając:

- imię i nazwisko,
- numer zamówienia,
- opis problemu i żądanie Klienta.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

8. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz zgodnie z Polityką Prywatności.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawienia lub usunięcia.

Szczegóły znajdują się w zakładce Polityka prywatności na stronie Sklepu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin może ulec zmianie; o każdej zmianie Klient zostanie poinformowany przed złożeniem zamówienia.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sklepu w zakładce Regulamin.

Sklep nie umożliwia publikowania treści bezprawnych przez Klientów.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.08.2025r.